



# **PRODUTIVIDADE BAIXA?**

**5 DICAS DE COMO O SETOR DE TI  
PODE AJUDAR**

**+p**

# INTRODUÇÃO

A TECNOLOGIA AVANÇA SEM PARAR, MAS NÓS NÃO CONSEGUIMOS ANDAR JUNTO COM ELA. ESSE FATO É APONTADO EM UM ESTUDO REALIZADO PELA FUNDAÇÃO DO TRABALHO DA UNIVERSIDADE DE LANCASTER, NA INGLATERRA, QUE REVELA QUE APESAR DA DIGITALIZAÇÃO DO MEIO DE TRABALHO, AS PESSOAS ACREDITAM ESTAREM MENOS PRODUTIVAS NOS ÚLTIMOS ANOS.

POR ISSO, ALERTA TOTAL! ISSO MOSTRA O QUANTO A TECNOLOGIA E A PRODUTIVIDADE ESTÃO INTERLIGADAS, UMA VEZ QUE UMA LEVA AO CRESCIMENTO DA OUTRA.

HOJE OS AVANÇOS TECNOLÓGICOS NÃO SÃO ESPECIFICAMENTE PARA AUMENTAR A PRODUTIVIDADE E ISSO CAUSA A IMPRESSÃO DE QUE OS FUNCIONÁRIOS TRABALHAM MUITO, MAS PRODUZEM POUCO.

MAS ISSO PODE SER TRANSFORMADO A PARTIR DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, OU O FAMOSO TI, QUE NÓS DA PLSS TANTO FALAMOS. E É EXATAMENTE DISSO QUE VAMOS FALAR NESSE E-BOOK!

ESTE MATERIAL VAI TRAZER 5 DICAS VALIOSAS DE COMO AUMENTAR A PRODUTIVIDADE NO SEU AMBIENTE DE TRABALHO E COMO O SETOR DE TI PODE TE AJUDAR NESSA MISSÃO, QUE MUITAS VEZES PARECE ATÉ IMPOSSÍVEL. MAS NÓS VAMOS TE MOSTRAR QUE NÃO É!!

APROVEITE SUA LEITURA E SEPRE UM CANTINHO PARA ANOTAR TODOS OS SEUS INSIGHTS.





TER UMA EQUIPE PRODUTIVA É O SONHO DE TODO GESTOR, ISSO PORQUE A PRODUTIVIDADE OFERECE MAIS COMPETITIVIDADE E DINÂMICA PARA A SUA EMPRESA DENTRO DO MERCADO. NÃO IMPORTA QUAL SEJA O RAMO DO SEU NEGÓCIO ESSE INDICADOR É ESSENCIAL PARA ESTAR SEMPRE À FRENTE DA CONCORRÊNCIA.

## **MAS POR QUE PRECISAMOS DA PRODUTIVIDADE?**

JÁ PAROU PRA PENSAR QUE HOJE SÓ TEM SUCESSO QUEM REALIZA ENTREGAS DE QUALIDADE E EM QUANTIDADE?

ESSE É O RESULTADO DA OTIMIZAÇÃO E SIMPLIFICAÇÃO DE PROCESSOS, COM ELES VOCÊ AUMENTA A SUA PRODUTIVIDADE E FAZ COM QUE O SEU NEGÓCIO SEJA MUITO MAIS COMPETITIVO, INDEPENDENTE DO TAMANHO QUE ELE TENHA.

PARA QUE ISSO SE TORNE POSSÍVEL É IMPORTANTE UTILIZAR FERRAMENTAS E TOMAR ATITUDES A FIM DE TORNAR AS TAREFAS MAIS FÁCEIS E TER UM AMBIENTE MUITO MAIS PRODUTIVO. HOJE ESTAMOS EM UM PROCESSO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL, PARA CONSEGUIR LIDAR COM TUDO ISSO, É NECESSÁRIO TRABALHAR COM ESTRATÉGIAS.

EM UM ESPAÇO EM QUE A TECNOLOGIA NUNCA PARA DE AVANÇAR, UM ESTUDO DA FUNDAÇÃO DO TRABALHO DA UNIVERSIDADE DE LANCASTER, NA INGLATERRA, REVELOU QUE A SENSAÇÃO DE PRODUTIVIDADE ESTÁ PARALISADA.





## **TÁ, MAS O QUE ISSO QUER DIZER?**

EM OUTRAS PALAVRAS, MESMO QUE TENHAMOS DIVERSAS FERRAMENTAS QUE AJUDAM A OTIMIZAR O NOSSO TRABALHO, COMO POR EXEMPLO A DIGITALIZAÇÃO, MUITAS PESSOAS AINDA ACREDITAM QUE NÃO SE TORNARAM MAIS PRODUTIVAS DO QUE ERA ANTES.

ISSO ACONTECE DEVIDO AO AMBIENTE DE INCERTEZAS NA ECONOMIA MUNDIAL, A AUSÊNCIA DE PERSPECTIVA DE CRESCIMENTO NAS EMPRESAS ACABA IMPONDO LIMITAÇÕES AOS LUCROS. ALÉM DISSO, A ALTA COMPETITIVIDADE ENTRE AS CORPORAÇÕES, O TRABALHO DO LÍDER FICA FOCADO EM TRAZER SOLUÇÕES PARA ESSE CENÁRIO.

TUDO ISSO RESULTA NA ESTAGNAÇÃO DA PRODUTIVIDADE, JÁ QUE OS AVANÇOS TECNOLÓGICOS NÃO SÃO ESPECÍFICOS PARA SOLUCIONAR ESSE PROBLEMA.

## **EXISTE UMA SOLUÇÃO PARA ISSO?**

A SALVAÇÃO DESSA QUESTÃO SE INICIA COM UMA LIDERANÇA DE TI, É ESSE PONTO QUE PODE AJUDAR A ALAVANCAR A PRODUTIVIDADE DA EQUIPE, ALÉM DE POSSIBILITAR CONDIÇÕES DE TRABALHO MAIS FLEXÍVEIS.

ISSO PORQUE TODOS OS NEGÓCIOS ESTÃO LIGADOS AO TI, JÁ QUE ELE IMPACTA NA OPERAÇÃO DE TODAS AS EMPRESAS.





# IMPORTÂNCIA DE UMA EQUIPE MOTIVADA

A REALIZAÇÃO PROFISSIONAL TAMBÉM É UM PONTO LIGADO AOS RESULTADOS POSITIVOS. MAS QUAL SERÁ A MELHOR FORMA DE FAZER ISSO?

DESCUBRA O QUE MAIS MOTIVA OS SEUS COLABORADORES, PARA ISSO, É NECESSÁRIO CONHECER TODO MUNDO QUE TRABALHA PARA VOCÊ E ENTENDER TODAS AS DEMANDAS DO DIA A DIA DE TRABALHO. QUANDO OS FUNCIONÁRIOS ESTÃO SATISFEITOS, PRODUZEM MAIS E MELHOR.

## • OS PASSOS IDEAIS PARA AUMENTAR A PRODUTIVIDADE DA SUA EQUIPE:

### -MAPEAR OS PROBLEMAS E OPORTUNIDADES

MAPEAMENTO COMPLETO, ESSE É O PONTO CHAVE DE TUDO! PARA COMEÇAR ESSA TRANSFORMAÇÃO PRECISAMOS DEFINIR TODOS OS PROCESSOS, TAREFAS, ETAPAS E RESPONSABILIDADES QUE VOCÊ TEM DENTRO DA SUA EMPRESA.

COM ESSE MAPEAMENTO VOCÊ CONSEGUE IDENTIFICAR TODOS OS PROBLEMAS QUE EXISTEM E ORGANIZAR POR PRIORIDADE PARA QUE AUMENTE A PRODUTIVIDADE E ELES TAMBÉM SEJAM SOLUCIONADOS.



## **ELE PODE MOSTRAR:**

- PROCESSOS QUE NÃO FUNCIONAM OU SÃO DESNECESSÁRIOS;
- EMPECILHOS NA PRODUÇÃO;
- DESALINHAMENTO ENTRE SETORES.
- COLOCAR TODOS OS SEUS COLABORADORES PARA PARTICIPAR.

VOCÊ PRECISA DE TODOS REUNIDOS PORQUE NO FINAL É A PRODUTIVIDADE DE TODO MUNDO QUE CONTA, MESMO CADA UM TENDO A SUA FUNÇÃO. AS OPINIÕES, RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE TODOS OS SETORES É DE EXTREMA IMPORTÂNCIA PARA O PROCESSO.

ISSO PORQUE A REUNIÃO DE TODAS AS IDEIAS PODE AJUDAR NOS INSIGHTS PARA TRAZER SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS MELHORES E QUE TALVEZ VOCÊ NÃO TINHA COGITADO ANTES. TAMBÉM É UMA BOA OPORTUNIDADE PARA EDUCAR SEUS COLABORADORES SOBRE UMA TECNOLOGIA OU MESMO ESTIMULAR UMA CULTURA DE APERFEIÇOAMENTO.





## **- INVESTIR EM SOLUÇÕES QUE ATENDAM BEM AS NECESSIDADES**

PROCURE POR SOLUÇÕES COMPLETAS, COMO SOFTWARES, SERVIÇOS OU PLATAFORMAS QUE POSSUEM UM EQUILÍBRIO ENTRE FUNÇÕES E INTEGRAÇÕES.

CASO VOCÊ NÃO ACHE, UMA BOA SOLUÇÃO É INVESTIR EM ALGO PERSONALIZADO, COMO FÁBRICAS DE SOFTWARE.

## **- BUSCAR POR ESPECIALISTAS**

FALAR COM ESPECIALISTAS É SEMPRE UM BOM INVESTIMENTO, PORQUE VOCÊ CONSEGUE COLOCAR EM PRÁTICA ALGUMA ESTRATÉGIA QUE VOCÊ PENSOU. ESSE PROFISSIONAL PODE COMEÇAR A TE AJUDAR DESDE O PLANEJAMENTO, AUXILIANDO NO LEVANTAMENTO DE NECESSIDADES E OPORTUNIDADES.

PENSE BEM, QUANTO MAIS DETALHES SOBRE A PRODUTIVIDADE UM ESPECIALISTA TIVER, MAIS FÁCIL FICARÁ O SEU TRABALHO PARA APERFEIÇOAR OS PASSOS NO SEU NEGÓCIO.



# O TI REALMENTE É IMPORTANTE?

O INVESTIMENTO NESSE SETOR AJUDA A TRAZER CLAREZA E UM NOVO VALOR PARA OS PRODUTOS TECNOLÓGICOS, UMA VEZ QUE ELES PODEM AJUDAR A LEVAR O SEU NEGÓCIO AO SUCESSO, APOSTAR NO TI PODE TRAZER DIVERSOS RETORNOS, COMO:

- **HABILIDADE DE LIDAR COM GRANDE VOLUME DE DADOS COMO FONTE DE DECISÃO;**
- **CONSTITUIÇÃO DE UM SISTEMA PARA INTEGRAÇÃO E COLABORAÇÃO DENTRO DA EMPRESA;**
- **ANÁLISE DE INDICADORES DE PERFORMANCE A INFORMAÇÕES BÁSICAS DE SEUS CLIENTES;**
- **GERENCIAMENTO DE CRISE;**
- **SUORTE PARA ENCONTRAR NOVAS SOLUÇÕES QUE ATENDAM AS NECESSIDADES DO SEU NEGÓCIO.**

EM UM CENÁRIO TECNOLÓGICO, CHEIO DE TRANSFORMAÇÕES, ANÁLISE DE DADOS E OTIMIZAÇÃO DE PROCESSOS, TER UM SETOR DE TI É ESSENCIAL, ISSO PORQUE ELE TORNA-SE UM LÍDER DE INOVAÇÃO. É A PARTIR DAS SUAS ANÁLISES E PROPOSTAS QUE A EMPRESA SEGUE RUMO AO FUTURO.





# COMO O TI AUXILIA NO AUMENTO DA PRODUTIVIDADE?

CLARO QUE NÃO EXISTE APENAS UMA SOLUÇÃO PARA QUE A PRODUTIVIDADE DA EMPRESA AUMENTE, ISSO PORQUE CADA CASO É PARTICULAR E PRECISA SER TRATADO POR PERFIS E PROCESSOS DIFERENTES. MAS TODA AJUDA É BEM-VINDA.

A TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PODE SER A FÓRMULA IDEAL EM ALGUNS ASPECTOS, POR ISSO, TROUXEMOS AQUI COMO ENCAIXAR NO CENÁRIO DA SUA EMPRESA.

## **AUTOMATIZAR PROCESSOS**

A AUTOMAÇÃO É ESSENCIAL QUANDO VOCÊ PRECISA AGILIZAR PROCESSOS SEM QUE A QUALIDADE DA ENTREGA SEJA PERDIDA. SÃO VÁRIOS OS PONTOS QUE PODEM SER OTIMIZADOS COM A AUTOMAÇÃO, POR ISSO É NECESSÁRIO ATENÇÃO A SUA INTERAÇÃO.

PARA QUE TUDO FUNCIONE E SEJA UM SUCESSO É IMPORTANTE PENSAR EM INVESTIR EM SISTEMAS E FERRAMENTAS INTELIGENTES. POR EXEMPLO, UM ERP É UMA PLATAFORMA DE GESTÃO EMPRESARIAL MUITO IMPORTANTE. ISSO PORQUE COM ELA É POSSÍVEL REUNIR TODOS OS PROCESSOS QUE ESTÃO RELACIONADOS À PRODUTIVIDADE E TORNAR TAREFAS DE ROTINA, UM PROCESSO AUTOMATIZADO E MAIS ÁGIL.

NO TI A AUTOMAÇÃO É UM PONTO MUITO IMPORTANTE, POR EXEMPLO COM OS BACKUPS MONITORAMENTOS, CRMS E SOFTWARES DE GESTÃO.





## **INTENSIFICAR A PARTICIPAÇÃO**

A TECNOLOGIA TAMBÉM AUXILIA NO ALINHAMENTO ENTRE TODOS OS DEPARTAMENTOS DA EMPRESA, MESMO QUE AS ATUAÇÕES DO DIA A DIA SEJAM DIFERENTES. ESSA QUESTÃO PODE ESTAR DIRETAMENTE RELACIONADA À PRODUTIVIDADE DA EQUIPE.

## **CONFIANÇA DOS DADOS**

NÓS UTILIZAMOS CADA VEZ MAIS DADOS E INFORMAÇÕES DIARIAMENTE EM PROCESSOS QUE PRECISAM SER SEGUROS E CONFIÁVEIS. O PONTO MAIS IMPORTANTE É QUE AS INFORMAÇÕES SEJAM ADEQUADAS E OBJETIVAS. COM UM SISTEMA BEM IMPLEMENTADO É POSSÍVEL DIMINUIR RISCOS, FALHAS, CONFLITOS E RETRABALHOS, DESSA MANEIRA A PRODUTIVIDADE DA EQUIPE PODE SE TORNAR MAIOR.

## **PROTEÇÃO DE INFORMAÇÃO**

NADA MELHOR DO QUE TRABALHAR TRANQUILO, COM DADOS IMPORTANTES DOS SEUS CLIENTES BEM PROTEGIDOS E DE MANEIRA OTIMIZADA. A SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES DA EMPRESA DEVE SER PRIORIDADE PARA O SETOR DE TI.

SE ESSES DADOS POSSUEM MUITO VALOR PARA A SUA EMPRESA, É MUITO MAIOR A PROBABILIDADE DE QUE VOCÊ SE TORNE ALVO DE ALGUM ATAQUE CIBERNÉTICO.





## **UMA ÚLTIMA DICA E TALVEZ A MAIS VALIOSA...**

TERCEIRIZAR SERVIÇOS É UMA PRÁTICA BEM COMUM DENTRO DAS EMPRESAS E A TERCEIRIZAÇÃO DE TI, EM ESPECIAL, VEM GANHANDO CADA VEZ MAIS ESPAÇO.

O OUTSOURCING DE TI É UMA OPÇÃO COM DIVERSOS BENEFÍCIOS PARA TODOS OS SETORES DA EMPRESA. ALÉM DE AUMENTAR A PRODUTIVIDADE DO SEU NEGÓCIO, ESSA ALTERNATIVA PODE REDUZIR CUSTOS E ECONOMIZAR TEMPO.

## **MAS O QUE É O OUTSOURCING?**

VAMOS LÁ, PARA UM GESTOR PODE SER MUITO CARO MANTER UM SETOR DE TI COM PROFISSIONAIS ALTAMENTE QUALIFICADOS, UMA BOA ESTRUTURA E SISTEMAS DE BOM DESEMPENHO. POR ISSO, UMA SOLUÇÃO PODE SER O OUTSOURCING.

ELE É UMA TERCEIRIZAÇÃO DO SERVIÇO DA TI, SENDO QUE UM PRESTADOR DE SERVIÇO QUE OFERECE TODO O SUPORTE, SENDO O RESPONSÁVEL PELAS ATIVIDADES DE INFRAESTRUTURA DE REDE, SUPORTE TÉCNICO E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS.

SE VOCÊ PRECISA DE UMA MANUTENÇÃO DE ROTINA, OU DE UM SUPORTE PARA O SISTEMA DOS USUÁRIOS, COMO TAMBÉM PODE SERVIR PARA QUEM ESTÁ PROCURANDO UM SERVIDOR DE NUVEM, MELHORIA NA INFRAESTRUTURA E MAIOR CUIDADO NA SEGURANÇA DE DADOS, ESSE SERVIÇO PODE SER MUITO ÚTIL.

QUANDO VOCÊ CONTRATA O OUTSOURCING DE TI, VOCÊ TEM À SUA DISPOSIÇÃO UMA EQUIPE ESPECIALIZADA, PRONTA PARA LIDAR COM AS MAIS MODERNAS TECNOLOGIAS DE SOFTWARES, HARDWARES, EQUIPAMENTOS E SISTEMAS.





## QUAIS SÃO OS SEUS BENEFÍCIOS?

- REDUÇÃO DE CUSTOS – COMO FALAMOS ANTERIORMENTE, O GASTO PARA MANTER UM SETOR DE TI DENTRO DA EMPRESA PODE SER ALTO. COM O OUTSOURCING ESSES GASTOS SÃO DISPENSADOS, JÁ QUE VOCÊ TEM PROFISSIONAIS À SUA DISPOSIÇÃO, MAS QUEM TE FORNECE ELAS É A CONTRATADA. ALÉM DISSO, O SERVIÇO PODE SER CONTRATADO APENAS QUANDO VOCÊ PRECISA DE UMA DEMANDA ESPECÍFICA. UMA DAS ATIVIDADES DE UMA EQUIPE TERCEIRIZADA DE TI É AVALIAR COMO ANDA A PERFORMANCE DA ORGANIZAÇÃO COMO UM TODO E SUGERIR MELHORIAS QUE PODEM AUMENTAR A RENTABILIDADE.
- AUMENTO DA PRODUTIVIDADE E ECONOMIA DE TEMPO – OS MÉTODOS UTILIZADOS AJUDAM A OTIMIZAR OS PROCESSOS, DEIXANDO-OS MAIS ÁGEIS E EFICAZES. ALÉM DO USO DE RELATÓRIOS PARA A DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS, DESEMPENHOS E CONDIÇÕES DE EQUIPAMENTOS.
- GESTÃO CENTRALIZADA – VOCÊ NÃO PRECISA MAIS SE PREOCUPAR COM O GERENCIAMENTO DO SEU TI, ESSE TRABALHO É FEITO PELO FORNECEDOR, SEGUINDO O CONTRATO ASSINADO DE SLA.
- FOCO NO OBJETIVO FINAL – COM UMA EQUIPE FOCADA E PREPARADA PARA SOLUCIONAR OS SEUS PROBLEMAS DE TI, OS SEUS FUNCIONÁRIOS NÃO PRECISAM MAIS PERDER TEMPO PARA TENTAR SOLUCIONAR PROBLEMAS DE OUTROS SETORES. DESSA FORMA, TODOS PODEM SE DEDICAR AO MÁXIMO PARA SEUS SERVIÇOS E OBJETIVOS.





## QUAIS SÃO OS SEUS BENEFÍCIOS?

- SEGURANÇA DE DADOS – TODAS AS INFORMAÇÕES, TANTO AS INFORMAÇÕES DA PRÓPRIA EMPRESA, COMO AS DOS CLIENTES E FUNCIONÁRIOS SÃO RIGOROSAMENTE SEGURAS A PARTIR DA LGPD.

- EXPERIÊNCIA – A CONTRATANTE ACABA 'GANHANDO' UMA GESTÃO APURADA E BASEADA EM MODELOS COMO ITIL, COBIT E SCRUM, O QUE PROMOVE MAIOR DESEMPENHO NO SEU SETOR DE TI. BASICAMENTE VOCÊ PODE DEIXAR A PREOCUPAÇÃO TÉCNICA COM A EQUIPE DE TI E FOCAR NO SEU NEGÓCIO.



# OUTSOURCING PLSS

A PLSS TEM CASOS DE SUCESSO COM CLIENTES NAS MAIS DIVERSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO. DE PEQUENAS A GRANDES EMPRESAS, DE PÚBLICAS A PRIVADAS, ESPALHADAS POR NOVE ESTADOS DO BRASIL, CADA UMA CONTA COM SOLUÇÕES E ATENDIMENTOS PERSONALIZADOS, PENSADOS POR NOSSA EQUIPE PARA AUXILIAR NA BUSCA PELA EXCELÊNCIA DO DESEMPENHO.

A PLSS FORMA MUITOS PROFISSIONAIS, COM ISSO PODEMOS FORNECER AO SEU NEGÓCIO PROFISSIONAIS EXCLUSIVOS COM O PERFIL IDEAL PARA CADA DEMANDA, DESDE UM ANALISTA DE HELPDESK, ATÉ GERENTE DE TI, COM UMA METODOLOGIA DE ENTREGA, QUE FOI CRIADA NOS MAIS DE 10 ANOS DE EXPERIÊNCIA ATENDENDO DIVERSOS CLIENTES.

FORNECEMOS TÉCNICOS, PROGRAMADORES E ANALISTAS PARA TRABALHAREM EXCLUSIVAMENTE À DISPOSIÇÃO DE SUA ORGANIZAÇÃO, SEJA DE MANEIRA REMOTA OU PRESENCIALMENTE NA SUA EMPRESA.

SOLICITE UM DIAGNÓSTICO GRÁTIS COM NOSSOS TÉCNICOS.

ATRAVÉS DELE É POSSÍVEL DESCOBRIR O QUE MAIS O TI PODE FAZER PARA FAZER COM QUE SUA EMPRESA SEJA AINDA MAIS PRODUTIVA!!

**VOCÊ PODE CLICAR [AQUI] E AGENDAR SEM COMPROMISSO!**

