



+ip

EVITE FALHAS!

MONITORE OS SEUS
SERVIÇOS DE REDE
COM O NOC



NOS DIAS ATUAIS, EM MEIO A ATUALIZAÇÕES TECNOLÓGICAS E CADA VEZ MAIORES CONCORRÊNCIAS NO MERCADO, É PRATICAMENTE IMPOSSÍVEL ENCONTRAR UMA EMPRESA QUE SE DESTAQUE NO MERCADO E TENHA SEU NOME E PRODUTO CONHECIDOS SEM QUE HAJA ALGUMA TECNOLOGIA POR TRÁS.

A ÁREA TECNOLÓGICA DESTAS EMPRESAS É QUASE SEMPRE CONTROLADA PELA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, POPULARMENTE CONHECIDA COMO TI. É O TI QUE MONITORA CONSTANTEMENTE A TECNOLOGIA DA REDE DA SUA EMPRESA PARA QUE NENHUM ERRO OCORRA E AFETE NEGATIVAMENTE O ANDAR DOS NEGÓCIOS.

É NECESSÁRIO QUE O TI ESTEJA SEMPRE ATUALIZADO PARA QUE A ORGANIZAÇÃO CONTINUE COMPETITIVA E VIÁVEL DIANTE DE SEUS CONCORRENTES E GARANTA A QUALIDADE PARA SEUS CLIENTES. UMA DAS MANEIRAS DE MONITORAR ESSA INFRAESTRUTURA É O NOC.



O QUE É NOC?

NOC, SIGLA PARA NETWORK OPERATIONS CENTER, EM PORTUGUÊS CENTRO DE OPERAÇÃO EM REDES, É UMA FERRAMENTA FORMADA POR UM TIME DE PROFISSIONAIS ESPECIALIZADOS QUE UTILIZAM SOFTWARES ESPECÍFICOS À DISPOSIÇÃO PARA A PROTEÇÃO E OPERAÇÃO DA REDE CORPORATIVA DO SEU NEGÓCIO.

O NOC, PORTANTO, TRABALHA PARA MANTER A ÁREA DE TI O MAIS ESTÁVEL POSSÍVEL, REALIZANDO MONITORAMENTOS E A GESTÃO CONSTANTE DE EVENTOS DE TI. PELO NOC SÃO MONITORADOS TODOS OS ATIVOS DE TI DE UMA EMPRESA, COMO HARDWARES, SISTEMAS, APLICATIVOS, DISPOSITIVOS DE REDE, LINKS DE INTERNET E TODOS OS INDICADORES DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.

TAMBÉM É POSSÍVEL CRIAR ALARMES PERSONALIZADOS ESPECÍFICOS COM O NOC, PARA CADA ATIVO E AGIR DE MANEIRA ANTECIPADA DIANTE DE PROBLEMAS QUE SE NÃO INTERROMPIDOS PODERIAM AFETAR NEGATIVAMENTE TODA A SUA EMPRESA. TODO O TIME POR TRÁS DO NOC TRABALHA DE FORMA PREVENTIVA E PROATIVA, MANTENDO O FUNCIONAMENTO DA REDE E ORGANIZANDO AS DEMANDAS POR PRIORIDADE DO SEU NEGÓCIO, CONFIGURANDO A INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA PARA GERAR RELATÓRIOS DETALHADOS, POR ONDE É POSSÍVEL PREVER FALHAS DE SISTEMA, IDENTIFICAR A NECESSIDADE DE ATUALIZAÇÕES, GERENCIAR A SEGURANÇA DA REDE E PROTEGÊ-LA CONTRA ATAQUES CIBERNÉTICOS NOCIVOS.



COMO FUNCIONA O NOC?

O NOC VAI MUITO ALÉM DE UM SIMPLES MONITORAMENTO DE REDE. ELE FUNCIONA COMO UMA FERRAMENTA MULTI TAREFAS, GERANDO RELATÓRIOS COM INFORMAÇÕES CRUCIAIS PARA ESTABILIZAR INCIDENTES DE FORMA INSTANTÂNEA.

COM ELE TAMBÉM É POSSÍVEL REALIZAR TAREFAS ROTINEIRAS, QUE GARANTEM TODA A SEGURANÇA DO SEU TI COMO O BACKUP, ATUALIZAÇÃO DE LICENÇAS E IMPLEMENTAÇÃO DE SOFTWARES DE SEGURANÇA.

RESUMIDAMENTE O NOC ANALISA TODAS AS INFORMAÇÕES DO TI DO SEU NEGÓCIO PARA PREVER NECESSIDADES OU IDENTIFICAR FALTAS DE RECURSOS DA INFRAESTRUTURA DE TI ATUAL, OFERECENDO RESPOSTAS RÁPIDAS E ÁGEIS PARA SOLUCIONAR POSSÍVEIS PROBLEMAS.

ESTA FERRAMENTA AUMENTA A QUALIDADE DO SERVIÇO DE TI DA SUA EMPRESA, DETECTANDO E PREVENINDO PROBLEMAS DE MANEIRA PROATIVA, COMO FALHAS, LENTIDÃO, ATAQUES CIBERNÉTICOS ATRAVÉS DE:

- **FERRAMENTAS** QUE AUXILIAM NO MONITORAMENTO DA REDE, INFRAESTRUTURA, BANCO DE DADOS, ETC.;
- **PROFISSIONAIS** QUALIFICADOS CAPAZES DE INTERPRETAR AS INFORMAÇÕES DE ATENDIMENTO;
- **AGILIDADE** NA RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS, SEM QUE O USUÁRIO SINTA QUALQUER INSTABILIDADE.



POR QUE ADOPTAR O NOC?

PENSANDO EM UM SETOR DE TI, A PREVENÇÃO É SEMPRE A MELHOR OPÇÃO. TER O CONTROLE SOBRE COMO TUDO FUNCIONA, PODE GARANTIR O BOM EXERCÍCIO DOS SISTEMAS. ASSIM, PROBLEMAS PODEM SER PREVISTOS E EVITADOS COMO: FALHAS NOS SISTEMAS, INDISPONIBILIDADE DE RECURSOS E LENTIDÃO.

ALÉM DISSO, A EMPRESA TAMBÉM GANHA AO ECONOMIZAR TEMPO E CUSTOS, JÁ QUE MONITORAMENTO PODE GARANTIR UMA MAIOR EFICIÊNCIA QUANDO É NECESSÁRIO MAPEAR O POSSÍVEL PROBLEMA.

TAMBÉM AUMENTA A PRODUTIVIDADE DA SUA EQUIPE, UMA VEZ QUE ELA PODE FOCAR EM OUTRAS ATIVIDADES. QUANDO ALGUM PROBLEMA É ALERTADO PELO MONITORAMENTO, UM ALERTA É ENVIADO PARA O RESPONSÁVEL TÉCNICO.



QUAIS AS VANTAGENS DO NOC E POR QUE ELE EVITA FALHAS?

AGORA QUE VOCÊ ENTENDEU MELHOR A IMPORTÂNCIA DO NOC E COMO ELE FUNCIONA, TROUXEMOS ALGUNS DOS BENEFÍCIOS QUE SUA EMPRESA TERÁ AO IMPLEMENTAR ESTA FERRAMENTA DE PONTA.

1- MONITORAMENTO REMOTO 24/7

O MONITORAMENTO DO NOC É FEITO 24H POR DIA DURANTE OS 7 DIAS DA SEMANA. ISSO SIGNIFICA QUE INDEPENDENTE DO HORÁRIO, QUANDO OCORRER UMA IRREGULARIDADE NA REDE, ELE SERÁ CORRIGIDO NO MESMO MOMENTO EM QUE IDENTIFICADO, GERANDO DIAGNÓSTICOS DE MELHORIAS, EVITANDO QUE O PROBLEMA SE REPITA.

ESSE MONITORAMENTO PERMITE QUE NÃO OCORRA A REDUÇÃO DA PRODUTIVIDADE DA EQUIPE QUE NÃO PRECISA DIRECIONAR SEUS ESFORÇOS NA RESOLUÇÃO DESTE PROBLEMA.

2- COLETA DE DADOS AUTOMÁTICA

COMO JÁ VISTO ANTERIORMENTE, O NOC GERA RELATÓRIOS DE INFORMAÇÕES CRUCIAIS SOBRE A REDE E AS ÁREAS QUE NECESSITAM DE MELHORIAS. ISTO PERMITE UMA ECONOMIA DE TEMPO DOS ADMINISTRADORES DE TI, QUE PODEM FOCAR EM OUTRAS TAREFAS, NÃO PRECISANDO FICAR COLETANDO DADOS DE FORMA MANUAL.

3- DETECÇÃO DE AMEAÇAS

A MANUTENÇÃO ATIVA PERMITE QUE ATUALIZAÇÕES DE SOFTWARES ASSIM COMO BACKUPS DE INFORMAÇÕES SEJAM FEITOS DE FORMA AUTOMÁTICA, GARANTINDO UMA MAIOR ESTABILIDADE E SEGURANÇA DO SEU AMBIENTE DE TI.

ECONOMIA DE TEMPO E AUMENTO DA PRODUTIVIDADE

ALÉM DE TODOS ESTES BENEFÍCIOS ANTERIORES, COM A IMPLANTAÇÃO DO NOC VOCÊ REDUZ GASTOS NA SUA EMPRESA E AUMENTA A ECONOMIA DE TEMPO E EFICIÊNCIA DA SUA EQUIPE

4- PARA O ALCANCE DE OBJETIVOS.

O NOC PORTANTO GERA UMA VANTAGEM COMPETITIVA, POIS O SEU NEGÓCIO ACABA POR OFERECER AO USUÁRIO UM SERVIÇO DE MAIOR QUALIDADE E ESTABILIDADE. ATRAVÉS DO NOC VOCÊ MANTÉM TUDO EM PERFEITO FUNCIONAMENTO, COM TOTAL SEGURANÇA E ÓTIMO DESEMPENHO.

5- MINIMIZAR INTERRUPÇÕES

EM UMA EMPRESA, PERÍODOS DE INATIVIDADE CUSTAM MUITO DINHEIRO E AINDA CAUSAM INSATISFAÇÃO POR PARTE DOS CLIENTES. É POR ISSO, QUE ESSE TIPO DE PROBLEMA EM REDE DEVE SER RESOLVIDO O MAIS RÁPIDO POSSÍVEL E DE MANEIRA CORRETA. COM O NOC, É POSSÍVEL MINIMIZAR E MELHORAR O SEU ATENDIMENTO.

QUANDO UMA REDE É MONITORADA CONTINUAMENTE É MUITO MAIS FÁCIL DETECTAR O PROBLEMA E CORRIGI-LO IMEDIATAMENTE, SEM QUE HAJA INTERRUPÇÕES E PERDA DE PRODUTIVIDADE DA SUA EQUIPE. UMA VEZ QUE COM ELE É POSSÍVEL PREVER FALHAS E CORRIGIR ANTES QUE O PROBLEMA SE TORNE MAIOR.



TERCEIRIZAR OU FAZER O MONITORAMENTO INTERNO?

O NOC PODE SER OPERADO DESTAS DUAS MANEIRAS, MAS INDEPENDENTE DISSO, É NECESSÁRIO QUE A EQUIPE DE MONITORAMENTO SEJA COMPROMETIDA EM REDUZIR OS RISCOS PARA QUE OS USUÁRIOS INTERNOS E EXTERNOS NÃO SEJAM ATINGIDOS POR PROBLEMAS GERADOS A PARTIR DA TECNOLOGIA.

ALGUMAS EMPRESAS POSSUEM RECURSOS LIMITADOS E POR ISSO TER UMA EQUIPE TERCEIRIZADA PODE SER A MELHOR OPÇÃO. ISSO PORQUE ELES ACOMPANHAM O COMPORTAMENTO DA REDE E A DISPONIBILIDADE DO SEU TI. ESSA SOLUÇÃO PODE PRECISAR DE UM POUCO MAIS DE INVESTIMENTO EM ESTRUTURA, MAS PODE POUPAR CUSTOS EM RELAÇÃO A SUA EQUIPE INTERNA, POSSIBILITANDO O SEU TI FOCAR APENAS NAS QUESTÕES PRINCIPAIS.

PARA QUEM O NOC É RECOMENDADO?

ELE É RECOMENDADO PARA EMPRESAS QUE POSSUEM UMA INFRAESTRUTURA DE TI QUE NÃO PODE PARAR, OU SEJA, QUE É EXTREMAMENTE CRÍTICA PARA O NEGÓCIO. CASO SURJA ALGUM PROBLEMA PODE SIGNIFICAR PERDAS.



COMO FUNCIONA O NOC PLSS?

O NOC É UMA ESTRUTURA COMPOSTA POR PROFISSIONAIS E RECURSOS CAPAZES DE MONITORAR ATIVAMENTE A REDE DAS EMPRESAS, PODENDO DETECTAR E PREVENIR PROBLEMAS DE MANEIRA PROATIVA.

ELA PERMITE DIAGNOSTICAR ERROS E OFERECER RESPOSTAS RÁPIDAS, PARA QUE O PROBLEMA NÃO INTERFIRA NO DESEMPENHO DA EMPRESA, SEMPRE PRIORIZANDO A PRODUTIVIDADE PARA QUE A SUA EQUIPE PERMANEÇA SEMPRE ONLINE.

A PLSS CONTA COM UMA TIME DEDICADO PARA PROTEGER A SUA REDE, ALÉM DE UM MONITORAMENTO 24X7 PERMITINDO UMA RESOLUÇÃO RÁPIDA DOS PROBLEMAS ATRAVÉS DA COLETA DE DADOS DA SUA ÁREA.

OFERECEMOS SUPORTE AVANÇADO, ATIVO 24 HORAS POR DIA, DURANTE TODA A SEMANA, GARANTINDO A CONFIABILIDADE NECESSÁRIA PARA ESCALAR SUA EMPRESA.





O QUE PODEMOS MONITORAR?



IMPLEMENTAR MONITORAMENTO



DEFINIÇÕES DE AÇÕES PADRÃO



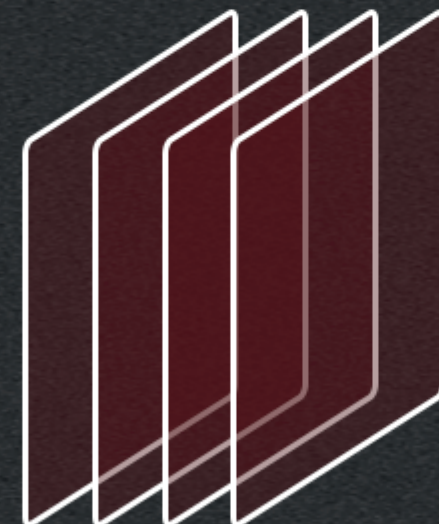
AUTOMATIZAÇÃO



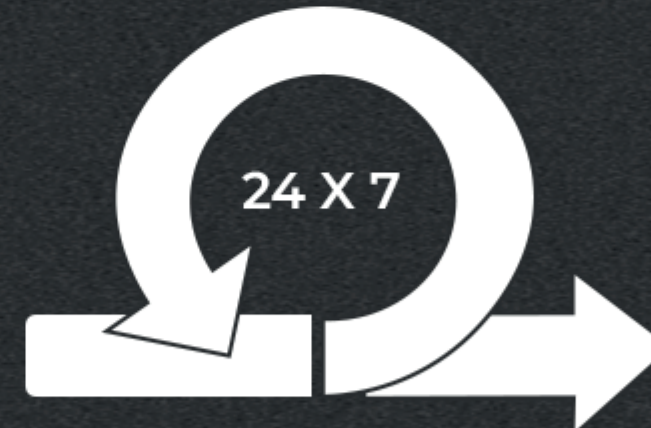
INDICADORES MONITORAMENTO



CONSTRUIR MONITORAMENTO



MONTAR PROCESSOS DE MONITORAMENTO



MONITORAMENTO ATIVO



ATENDIMENTO TÉCNICO N1, N2 E N3



COM A PLSS, INCIDENTES PREVISÍVEIS DIMINUEM, ASSIM SEU AMBIENTE SEMPRE ESTARÁ ATIVO. AJUDAMOS OS GERENTES DE TI A TEREM UM SONO MAIS TRANQUILO, NÃO SENDO PEGOS DE SURPRESA COM INCIDENTES.

O MONITORAMENTO AVANÇADO CRIA MONITORAMENTO DENTRO DE SISTEMAS, ERPS, BANCO DE DADOS E ETC, QUE GERA CAPACIDADE DE AJUDAR EM AÇÕES DO NEGÓCIO.

PODEMOS MONITORAR:

- SERVIDORES
- SWITCHES
- NO-BREAK
- STORAGE
- BANCO DE DADOS
- E PRINCIPALMENTE OS PROCESSOS, ESTE É O GRANDE DIFERENCIAL DO NOC DA PLSS QUE NÃO BUSCA APENAS O MONITORAMENTO DE HARDWARE E SIM DO FUNCIONAMENTO DOS COMPONENTES E SISTEMAS PARA GARANTIR A EXECUÇÃO DO PROCESSO ATÉ O FIM COM QUALIDADE E ALTA PERFORMANCE.

SOLICITE UM DIAGNÓSTICO GRÁTIS COM NOSSOS TÉCNICOS.
ATRAVÉS DELE É POSSÍVEL DESCOBRIR COM CLAREZA SE O SEU NEGÓCIO TEM UMA REDE SEGURA E EFICIENTE.

**VOCÊ PODE CLICAR AQUI
E AGENDAR SEM COMPROMISSO!**

